

## DECALOGO PER GLI ACQUISTI ONLINE

Ecco un decalogo per mettere in guardia il consumatore dell'era digitale che si appresta a fare acquisti online:

- 1) diffidate dei siti internet o delle piattaforme e-commerce di non facile utilizzo;
- 2) informatevi sulle modalità di pagamento se non siete soliti fare acquisti online;
- 3) un sintomo di sicurezza è certamente la notorietà della modalità di pagamento, non affidatevi a metodi poco noti;
- 4) ricordate sempre che il costo del sistema deve essere ragionevole sia per il consumatore sia per il negoziante/venditore, perciò dei prezzi eccessivamente bassi, rispetto al valore reale della merce, possono essere un segnale di poca affidabilità del sito internet;
- 5) acquistate su siti web dove la merce in vendita è sempre accompagnata da una fotografia del prodotto finito e da una descrizione specifica dello stesso;
- 6) verificate se sia possibile tracciare la merce durante il periodo di consegna;
- 7) verificate se dal sito internet è possibile reperire dei numeri telefonici di riferimento o degli indirizzi email a cui scrivere per poter contattare il venditore, per qualsivoglia problematica prima, durante e dopo l'acquisto della merce;
- 8) informatevi il più possibile riguardo alla notorietà dell'impresa o del venditore;
- 9) leggete tante recensioni di clienti che hanno acquistato su un determinato sito internet prima di voi per avere un'idea chiara della professionalità dell'impresa/del venditore e sulla qualità della merce;
- 10) non fidatevi delle promozioni che ricevete via email da indirizzi di posta elettronica sconosciuti.