

**COORDINAMENTO DI ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI****MONITORAGGIO DEI SITI DI SCOMMESSE E DI GIOCO D'AZZARDO**

I consulenti del Codacons negli ultimi mesi si sono impegnati in un fitto monitoraggio dei siti di scommesse e di gioco d'azzardo online, al fine di individuare i punti di forza dei differenti siti, come essi invogliano i singoli consumatori a giocare e i metodi per scegliere i siti più sicuri.

L'attenzione dei consulenti si è focalizzata sui diversi aspetti dei singoli siti di scommesse online e ne hanno dedotto le seguenti argomentazioni:

Elementi che spingono i singoli consumatori a giocare:

- I Bonus d'entrata: molti siti di scommesse online garantiscono nella schermata iniziale determinati Bonus, che vengono attribuiti al giocatore che si iscrive per la prima volta sul sito. Vengono infatti indicate cifre che vanno dai 10-20 euro fino anche a 1.000 euro, le quali vengono donate ai nuovi utenti. Le scritte appaiono in caratteri chiari e piuttosto grandi, che senza dubbio invogliano i singoli consumatore a provare il sito, almeno per utilizzare i bonus d'entrata. Tuttavia in caratteri molto minuti e non sempre visibili vengono indicate le condizioni di tali bonus. Le condizioni in questione prevedono sempre che l'elargizione di tale bonus sia proporzionato alle somme puntate, quindi, conseguentemente la somma che viene promessa nella pagina iniziale a titolo di omaggio viene data solo in caso di grandi puntate iniziali. È necessario per i singoli consumatori fare attenzione ai bonus in

**COORDINAMENTO DI ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI**

questione poiché volutamente traggono in inganno l'utente che è stimolato a giocare con la promessa di una grossa somma d'entrata, offertagli dal sito, ma nella realtà tale somma non è assolutamente della portata indicata dal sito stesso. In aggiunta a ciò i consumatori sono poi invogliati a giocare somme di denaro più importanti al fine di ottenere dei bonus di gioco altrettanto consistenti.

- L'indicazione dei giocatori che in quel momento stanno ottenendo delle vincite: alcuni siti gioco d'azzardo online utilizzano dei contatori di vincite, ossia indicano in tempo reale quanti giocatori stanno vincendo in quel determinato lasso di tempo. L'utente di conseguenza si troverà ad essere interessato al gioco, forte dell'ingente numero di giocatori vincenti in quel momento. Tuttavia ciò di cui il consumatore deve tener presente è che non viene mai indicato il valore effettivo delle vincite che avvengono in quel momento, che sono comunque cifre basse, seppur spesso ricorrenti. Inoltre deve anche considerarsi che il numero indicato a prima vista può sembrare considerevole ma allo stesso tempo è importante considerare la quantità di giocatori effettivi in quel momento che sono sempre esponenzialmente di più rispetto alle vincite indicate
- Promesse di facili vincite: molti siti d'azzardo online, sponsorizzano la facilità con la quale è possibile vincere grosse somme di denaro. Tali annunci sono solitamente riportati nelle prime schermate del sito, e sono atte a favorire una maggiore affluenza di giocatori. Questi infatti, rassicurati dalla promessa di una facile vincita saranno più propensi a scegliere quel determinato sito piuttosto che un altro. Tuttavia è necessario far presente che nella maggior

**COORDINAMENTO DI ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI**

parte dei siti visionati che presentano tale caratteristica, è altresì presente una scritta molto piccola che indica un link per visionare le effettive probabilità di vincita, decisamente diverse da quanto invece assicurato con caratteri molto più grandi.

Elementi che caratterizzano i siti maggiormente sicuri:

- Indicazioni dettagliate sul gioco online responsabile: alcuni siti di scommesse online presentano delle sezioni completamente dedicate ai modi per poter giocare in maniera sicura ma soprattutto responsabile. Vengono infatti indicati piccoli accorgimenti da seguire qualora si sia intenzionati a giocare online. Tali informazioni sono di fondamentale importanza per mettere in guardia in merito alla pericolosità del gioco d'azzardo, e sulle modalità per giocare in modo da non incappare in situazioni difficili quali le dipendenze patologiche. È importante che ogni sito fornisca i mezzi necessari per tutelare il consumatore e per permettergli di giocare in totale sicurezza senza rischiare.
- Possibilità di fissare un budget massimo di spesa: sono stati individuati diversi siti di gioco che permettevano di stabilire una cifra limite, al raggiungimento della quale non sarebbe stato più possibile puntare altro denaro. Questo sistema permette il contenimento delle perdite e assicura una esperienza di gioco consapevole e responsabile. Infatti non potendo superare la somma indicata, l'utente non rischia di spendere quote di denaro ingenti o superiori alle proprie possibilità, permettendogli così di giocare in totale sicurezza.
- Sospensione del proprio conto in caso di periodo di pausa: è prevista anche la possibilità, fornita da alcuni siti, di sospendere il proprio conto nel caso in cui l'utente decida di abbandonare il gioco per qualche tempo. Ne consegue

**COORDINAMENTO DI ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI**

l'opportunità per il consumatore di prendersi un periodo di riflessione ed alla fine di questo eventualmente decidere come comportarsi. Questo servizio offerto ha un importante valenza sulla scelta dell'utente in merito al gioco, permette infatti allo stesso di decidere, nel tempo necessario, se continuare o meno a giocare online.

- Informativa degli utenti sulla pericolosità del gioco e richiesta dei documenti prima dell'entrata nel sito: molti siti prima ancora dell'entrata, chiedono di fornire la totalità dei dati dell'utente, con richiesta non solo del codice fiscale ma anche del documento d'identità. Questa prassi è certamente utile per evitare che minorenni possano iscriversi e giocare, in quanto la richiesta di specifici documenti d'identità e non solo del mero codice fiscale, più facilmente reperibile, permettono una tutela maggiore dei più piccoli, che in tale modo sono impossibilitati ad iscriversi. È evidente che i siti che utilizzano tali accorgimenti non consentono in alcun modo ai minori di diciotto anni l'utilizzo del sito stesso. Molti siti poi indicano molto chiaramente i rischi derivanti dal gioco d'azzardo, tramite scritte chiaramente visibili e di colori particolarmente appariscenti, per poter essere meglio visualizzati dai singoli utenti.
- Disponibilità di servizi clienti di supporto: sono spesso stato individuati, in sede di monitoraggio, sezioni appositamente dedicate all'aiuto degli utenti con dipendenze patologiche da gioco. Le sezioni in questione mettono a disposizione siti, forum specifici e linee verdi, nelle quali è possibile trovare assistenza in specifici casi. Senza dubbio questo specifico strumento consente

**CODACONS**



Associazione di Consumatori componente del Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti al Ministero dell'Industria e legittimata ad agire a tutela degli interessi collettivi in base alla speciale procedura ex artt. 3 e segg. della legge 30/07/1998 n°281 (Disciplina dei consumatori ed utenti). ambientale riconosciuta (L.349/86)

**COORDINAMENTO DI ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI**

al giocatore di trovare un ausilio anche nelle situazioni più difficili, senza la necessità e la difficoltà di cercare altrove un tale sussidio.

**Codacons Lombardia**  
**Viale Gran Sasso n. 10, 20131 MILANO**  
**tel 02.29419096/02.29408196**  
**e-mail: [codacons.milano@libero.it](mailto:codacons.milano@libero.it)**  
**Sito Nazionale: [www.codacons.it](http://www.codacons.it)**  
**Sito Lombardia: [www.codaconslombardia.com](http://www.codaconslombardia.com)**